



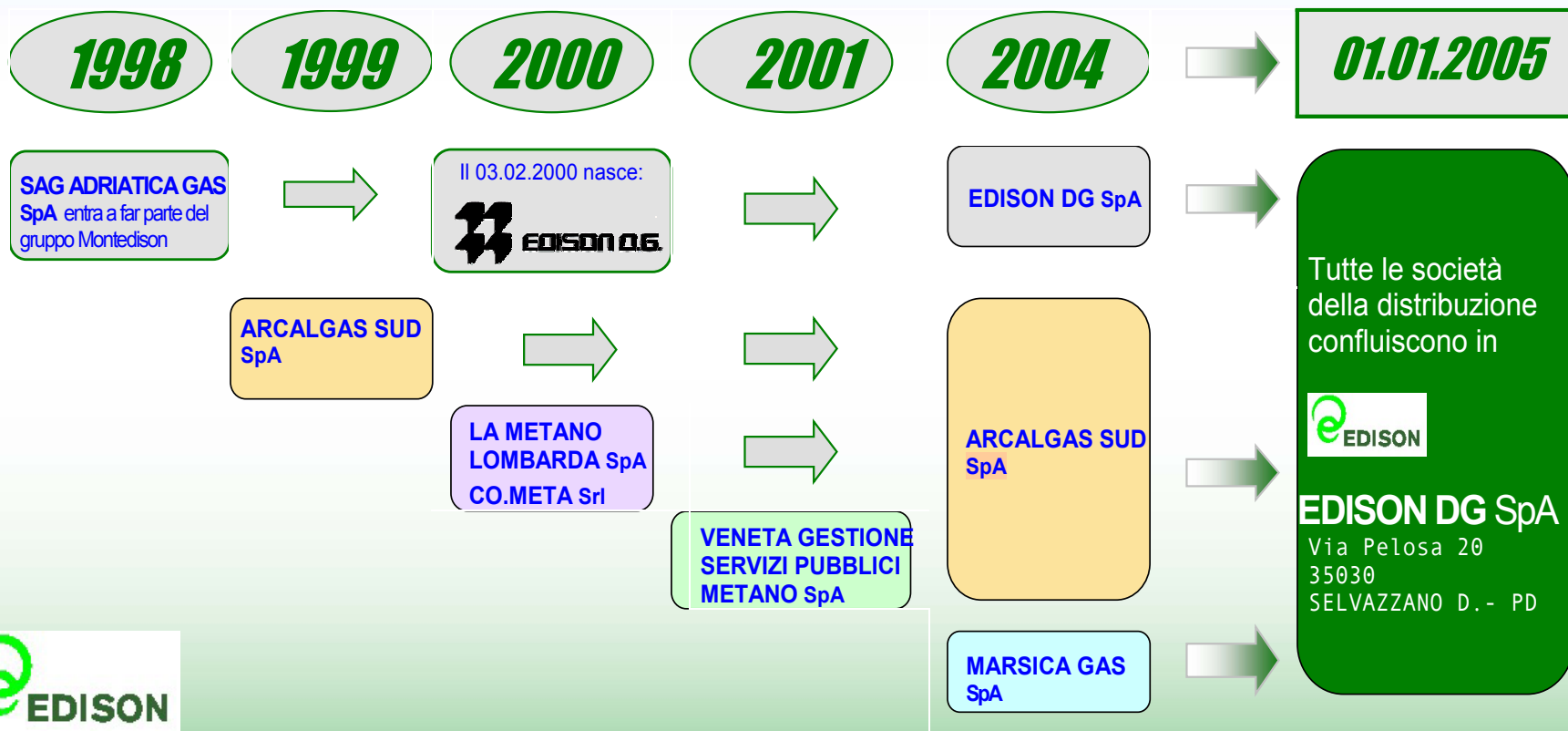
Applicazione della delibera 40/04 dell'AEEG Esperienza maturata da Edison DG Spa

Antonio Toaldo

Responsabile Tecnico Operativo

Chi siamo ?

La storia di EDISON DG attraverso le acquisizioni di società di distribuzione gas




“Delibera 40/04 dell’AEEG: prime esperienze di attuazione.”

L’esperienza maturata da Edison DG

Dove siamo ?



I Nostri numeri

REGIONI INTERESSATE	6	VENETO, EMILIA ROMAGNA, LOMBARDIA, LAZIO, ABRUZZO , MOLISE
PROVINCIE INTERESSATE	12	Padova, Venezia, Rovigo, Ferrara, Rimini, Milano, Como, Pavia, Roma, L'Aquila, Teramo
COMUNI SERVITI	56	
UTENTI GAS SERVITI AL 31.12.2004	123.076	
INCREMENTO MEDIO UTENZA ANNUO	3.573	

Tutte la aziende sono certificate ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2000

DOCUMENTAZIONE TECNICA

Cosa chiedevamo prima del 01.10.04 1/2

**Dal 1980
al 1992**

Dichiarazione su stampato aziendale delle caratteristiche dell'impianto e della normativa rispettata firmata dal cliente e dall'installatore

Dal 1993

Fotocopia della dichiarazione di conformità prevista dalla L. 46/90

DOCUMENTAZIONE TECNICA

Cosa chiedevamo prima del 01.10.04 2/2

**Dal Giugno
2001**

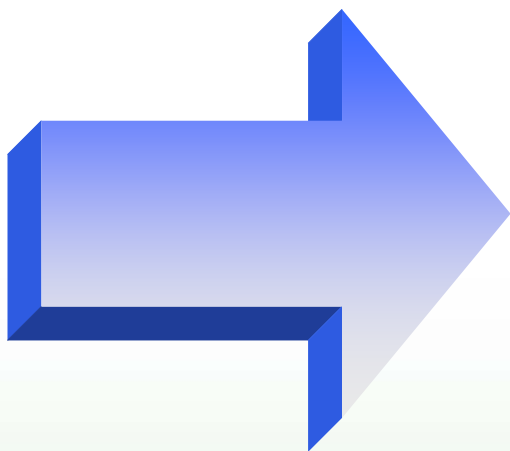
Copia della dichiarazione di conformità prevista dalla L. 46/90 completa degli allegati obbligatori

Dal 01.10.2004

Applicazione della Del.40/04 con applicazione dei modelli A,B,C,D.

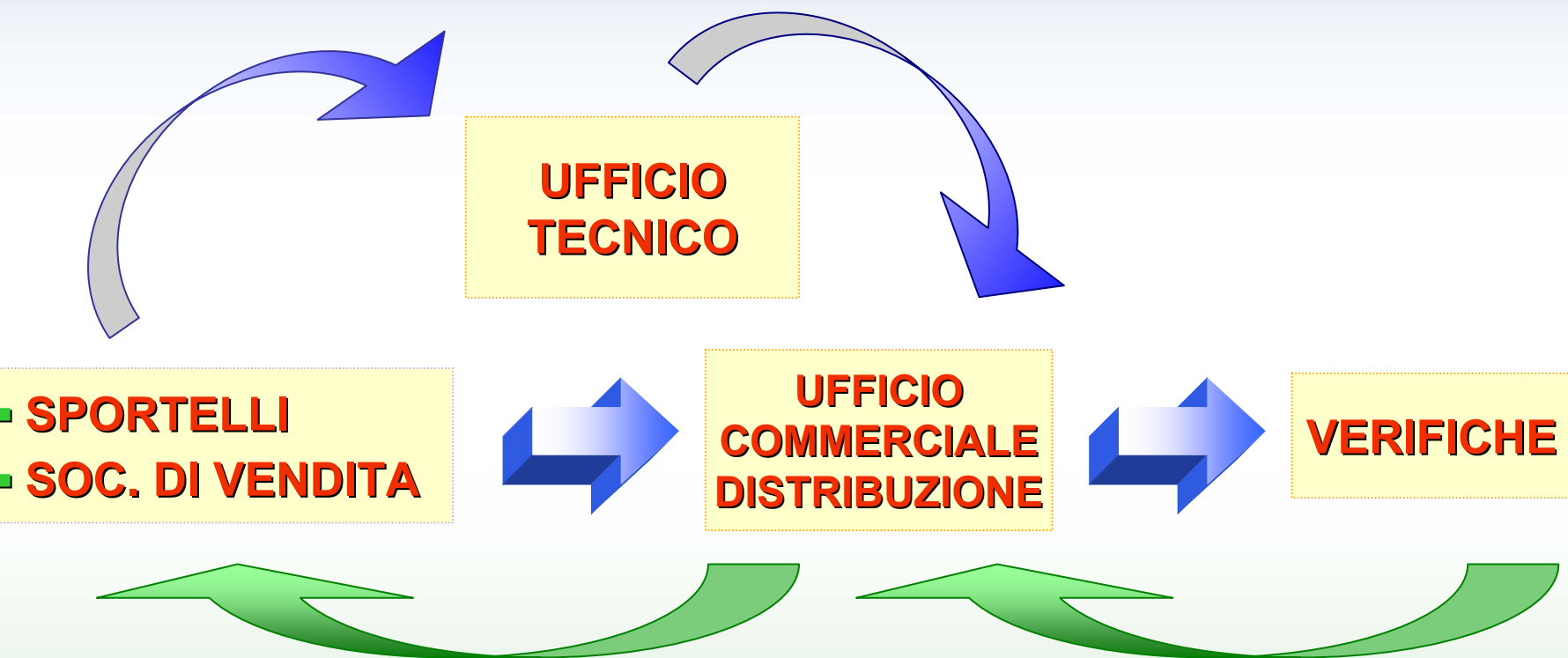
APPLICAZIONE DELLA DEL. 40/04 COSA E' CAMBIATO DAL 01.10.2004

LE VERIFICHE



**AFFIDAMENTO INCARICO A
PROFESSIONISTI ABILITATI
ESTERNI**

L'ORGANIZZAZIONE INTERNA



INIZIATIVE DI SUPPORTO (1/2)

- ✓ **DOCUMENTAZIONE MESSA A DISPOSIZIONE DI CLIENTI E INSTALLATORI**
 - FAC SIMILE DOCUMENTAZIONE DA COMPILARE (Modelli A,B,C,D, schema compilazione allegati)
 - E' stato elaborato un modello per comunicare in maniera chiara ed esaustiva al cliente ed all'installatore le integrazioni necessarie in caso di esito negativo

- ✓ **DISPONIBILITA' PERSONALE TECNICO**
 - Personale tecnico a disposizione in ogni U.O. ed un servizio di supporto telefonico di assistenza.

INIZIATIVE DI SUPPORTO (2/2)

- ✓ **SITO INTERNET (www.edisondg.it)**
 - Istruzioni sull'applicazione della delibera
 - Fac-simile documentazione da compilare on line relativa ai modelli ed agli allegati previsti dalla L. 46/90.

- ✓ **INCONTRI INSTALLATORI**
 - Abbiamo organizzato alcuni incontri di informazione (n°5) sull'applicazione della delibera rivolti agli installatori.

LA PRIMA ESPERIENZA

ESITO PRATICHE ESAMINATE IV TRIMESTRE 2004

ESITO	OTT		NOV		DIC		TOTALE	
	N° prat.	%	N° prat.	%	N° prat.	%	N° prat.	%
POSITIVE	9	4,69	43	9,66	25	5,2	77	6,89
POSITIVE A SEGUITO VERIFICA PRELIMINARE	121	63,02	341	76,63	368	82,74	860	76,92
NEGATIVO	62	32,29	61	13,71	58	12,06	181	16,19
TOTALE	192		445		481		1.118	

DOCUMENTAZIONE

CARENZE RISCONTRATE CON MAGGIORE FREQUENZA

- ✓ **Relazione con tipologia materiali utilizzati incompleta**
- ✓ **Normativa di riferimento negli allegati B e D mancante**
- ✓ **Non conoscenza dell'obbligo di redazione del progetto impianto gas per potenzialità installate superiori a 34,8 KW (L. 46/90 – D.P.R. 447 art. 4 comma 1, lettera f) confondendo campo di applicazione del D.M. 12/04/1996. (Prevenzione Incendi)**

I PRIMI COMMENTI 1/2

- ✓ Questo primo periodo di applicazione della Del. 40/04 ha richiesto un impegno (costi) alla struttura az.le superiore alle previsioni.
- ✓ Una buona parte degli installatori non sono preparati all'applicazione della norma, nè tantomeno risultano informati sulle norme vigenti.
- ✓ E' assente totalmente una cultura del "controllo".

I PRIMI COMMENTI 2/2

- ✓ **Le Società di vendita sono scarsamente informate e preparate nell' aiutare i loro clienti a fornire la documentazione richiesta.**
- ✓ **La presentazione della documentazione completa degli allegati e certificazioni comporta verifiche e archiviazioni di volumi di carta notevoli.**
- ✓ **Diventa impegnativo per le società di vendita dotate di call center gestire le pratiche che richiedono invio di così ampia documentazione.**

CONCLUSIONI 1/2

- ✓ In assenza di efficaci iniziative coordinate di informazione, il cliente finale non capisce perchè stà perdendo più tempo e deve sopportare ulteriori oneri per un servizio che pensava già di avere pagato.
- ✓ Come azienda di distribuzione concordiamo, nel ruolo di attori del processo di miglioramento del livello di sicurezza nel comparto del gas, assegnatoci dall'Autorità. Riteniamo però che esso sia realizzabile solo con l'ausilio e l'intervento di tutte le figure coinvolte nel processo, sia pubbliche che private.

CONCLUSIONI 2/2

- ✓ **Riteniamo indispensabile un'opera di sensibilizzazione da attuare anche a livello nazionale (spot televisivi, pubblicità nei giornali) gestita dall'Autorità in collaborazione con gli altri Enti interessati, di informazione sulla Del. 40/04.**

Grazie per l'attenzione