



Scambio di informazioni tra gli operatori

Con riferimento a quanto disposto dalla deliberazione n. 294/06 ("Disposizioni in materia di standard di comunicazione tra i soggetti operanti nel settore del gas ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettere g) ed h), della legge 14 novembre 1995, n. 481"), si riportano gli indirizzi di posta elettronica certificata che EDISON DG SPA mette a disposizione a partire dal giorno 1 luglio 2007 a cui gli utenti del servizio di distribuzione sono tenuti a far pervenire le comunicazioni previste dalla medesima deliberazione. L'indirizzo (e relative comunicazioni da indirizzare) è il seguente:

backoffice.edisondg@pec.edison.it

- *richieste di accesso per attivazione*
- *richieste di accesso per sostituzione*
- *richieste di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale*
- *richieste di riattivazione in seguito a sospensione per morosità*
- *reclami e richieste di informazioni da parte dei clienti inerenti il servizio di distribuzione gas.*
- *richieste relative alle ulteriori prestazioni di qualità commerciale previste dalla deliberazione n. 168/04*

Solo nel caso si verifichi un disservizio nei sistemi telematici di durata superiore alle 12 ore le comunicazioni di cui sopra potranno essere inviate al seguente recapito:

Edison DG Spa
Via Pelosa 20
35030 SELVAZZANO DENTRO PD
Fax 049 8739460